

Privacyverklaring

DL ontzorgt respecteert de privacy van cliënten en andere bezoekers van www.dlontzorgt.nl hierna te noemen "de website".

DL ontzorgt zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

DL ontzorgt zal uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de met de Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG -, alsmede overige toepasselijke wet- en regelgeving.

DL ontzorgt zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en te beveiligen.

DL ontzorgt verwerkt persoonsgegeven van cliënten in het kader van haar dienstverlening nabestaandenbegeleiding.

Dit betreft de volgende persoonsgegevens:

- naam, adres, woonplaats
- e-mailadres
- financiële en administratieve gegevens, die nodig zijn in het kader van de dienstverlening van DL ontzorgt .

DL ontzorgt gebruikt deze persoonsgegevens voor een optimale uitvoering van haar dienstverlening.

De persoonsgegevens worden onder meer in verband met het volgende doel verwerkt:

- voor de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten
- voor het beantwoorden van vragen
- voor communicatie en relatiebeheer.

De persoonsgegevens verwerken wij omdat:

- de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met de cliënt
- de verwerking plaats vindt op basis van een wettelijke verplichting
- de cliënt uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de verwerking.

DL ontzorgt verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Als een andere partij persoonsgegevens voor ons verwerkt, heeft DL ontzorgt met deze partij een verwerkersovereenkomst gesloten. Daarin staat waarvoor ze deze gegevens ontvangen en mogen verwerken en hoe ze er mee om moeten gaan.

Behoudens de wettelijke bewaartermijnen bewaart DL ontzorgt uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

De cliënt heeft te allen tijde de mogelijkheid om zijn / haar persoonsgegevens in te zien, te veranderen of te verwijderen. In dat geval kunt u hiervoor contact met DL ontzorgt opnemen. De contactgegevens staan onder deze privacyverklaring.

Bij het bezoeken en regelen van zaken via onze website vraagt DL ontzorgt toestemming om persoonsgegevens vast te leggen. Als iemand een contactformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de vraag. De persoonsgegevens die wij aangeleverd krijgen via deze website verwerken we volgens deze privacyverklaring.

Op de website van DL ontzorgt worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. DL ontzorgt gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

DL ontzorgt maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres) overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan DL ontzorgt te kunnen verstrekken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

DL ontzorgt heeft hier geen invloed op.

DL ontzorgt heeft Google geen toestemming gegeven om via DL ontzorgt verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. DL ontzorgt is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van websites, die niet onder het beheer van DL ontzorgt vallen.

Deze privacy verklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Wijzigingen worden op de website gepubliceerd.

www.dlontzorgt.nl

e-mail: dianne@dlontzorgt.nl